

Newid Meddyliau/

Changing Minds



Wedi’i ariannu gan

Funded By

Cydlynydd Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl Cymunedol/

Community Mental Health Champion Coordinator

**Croeso i Mind Conwy!**

Yn y pecyn hwn, fe ddylech chi ddod o hyd i’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnoch i gael gwybod beth rydyn ni’n ei wneud.

Mae hyn yn cynnwys:

* Mwy amdanom ni, yr hyn rydyn ni’n credu ynddo a’n gwerthoedd
* Y broses gwneud cais
* Y disgrifiad swydd a manyleb y person
* Beth rydyn ni’n ei ddisgwyl gan ein staff
* Beth allwch chi ei ddisgwyl gennym ni

# Ein Sefydliad

Mae Mind Conwy yn elusen iechyd meddwl yn Abergele sy’n gysylltiedig â Mind Cenedlaethol. Rydyn ni’n gweithio i leihau’r stigma sy’n gysylltiedig â diagnosis iechyd meddwl ac yn cefnogi pobl sydd â chyflyrau iechyd meddwl i greu llwybr at adferiad a gweithredu o dan Mind Gogledd-orllewin Cymru yng Ngwynedd ac Ynys Môn. Drwy addysg a chymorth, ein nod yw gwella ymwybyddiaeth pobl o sut i fod yn rhagweithiol wrth ofalu am eu hiechyd meddwl a’u lles.

Mae ein staff yn llysgenhadon i’r sefydliad. Maen nhw’n frwdfrydig ac yn falch o weithio i Mind Conwy. Maen nhw’n gadarnhaol, yn hyderus ac maen nhw bob amser yn barod i helpu ac i weithio fel rhan o’r tîm i gyflawni ein Diben. Mae ein diwylliant yn ymwneud ag ymddiriedaeth, creadigrwydd a chydweithio fel tîm. Rydyn ni’n annog staff i fod yn nhw eu hunain ac i ddefnyddio eu menter a’u syniadau eu hunain wrth wneud penderfyniadau. Rydyn ni wrth ein bodd yn datblygu ein pobl, yn darparu cyfleoedd hyfforddi ac ymestyn, ac yn annog datblygiad gyrfa.

Lleolir y swydd hon mewn swyddfeydd yn Abergele.

**Ein Hamcanion Strategol:**

Ein Hamcanion Strategol yw:

* Cyrraedd cymaint o bobl â phosibl: Sicrhau bod pobl yn deall iechyd meddwl yn well a sut y gallant gefnogi eu hunain a phobl eraill.
* Codi ymwybyddiaeth a mynd i’r afael â’r stigma ar draws ein cymunedau.
* Datblygu ac ehangu gwasanaethau ar gyfer plant a phobl ifanc rhwng 11 a 25 oed a’r rhai sy’n eu cefnogi.
* Adeiladu sefydliad cynaliadwy sy’n addas ar gyfer y dyfodol ac sydd yn y sefyllfa orau i ymateb i gyfleoedd sydd ar y gorwel.

**Ein Gwerthoedd:**

Beth mae ein gwerthoedd yn ei olygu i ni.

* Rydyn ni’n rhoi pobl yn gyntaf
* Rydyn ni’n gryfach gyda’n gilydd
* Rydyn ni’n codi llais dros yr hyn sy’n iawn
* Rydyn ni bob amser yn dysgu
* Rydyn ni’n mynnu gwell ar gyfer iechyd meddwl

**Beth mae pobl yn ei ddweud amdanom ni:**

****

*“Hoffwn ddiolch i’r cwnselydd am ei holl gefnogaeth, ei hamser a’i dealltwriaeth. Roedd hi’n broffesiynol iawn, ac roedd yn helpu cymaint, allwn i ddim bod wedi goroesi’r misoedd diwethaf heb ei hapwyntiadau, ei hamser a’i hanogaeth.”*



*“Roedd y cwrs ei hun wedi rhagori ar fy nisgwyliadau, roedd yn llawn gwybodaeth, ac roedd llawer o ddeunydd i gnoi cil arno. Roedd hyfforddwyr y cwrs yn ymgysylltu’n agos iawn â ni i sicrhau ein bod yn gyfarwydd â’r holl ddeunydd yr oedden ni’n ei ddysgu. Mi fyddaf yn argymell y cwrs hwn i’m rheolwr GIG er mwyn i aelodau eraill ei fynychu”*



*“Mae wedi bod yn help mawr. Mae fy llesiant, fy mherthynas â phobl a’m ffordd o feddwl wedi gwella’n aruthrol. Mae CCBT wedi rhoi offer i mi nad oeddwn i’n sylweddoli bod eu hangen arnaf. Mae fy ngŵr a fy merch wedi sylwi ar wahaniaeth mawr ynof fi hefyd ac rydw i’n fwy cadarnhaol yn gyffredinol am bethau”*



*“Diolch yn fawr iawn i chi am eich help. Rydw i’n gwerthfawrogi ac yn cydnabod eich bod wedi mynd yr ail filltir i mi, ac mae wir yn golygu llawer i mi. Mae wedi gwneud gwahaniaeth gwybod bod rhywun gyda mi yn brwydro dros fy achos ac yn fy helpu i gael y cymorth sydd ei angen arna’ i”*



*“Roeddwn i’n teimlo’n ddiogel a bod rhywun yn gwrando arna i. Roedd y grŵp yn parchu safbwyntiau a phrofiadau ein gilydd, ac rydw i’n edrych ymlaen at ddod yn rhan o grŵp cymorth i gymheiriaid nawr”*

Newid Meddyliau:

Ydych chi’n frwd dros iechyd meddwl ac ymyrraeth gynnar? Ymunwch â ni yn ein menter newydd gyffrous, Newid Meddyliau, sy’n canolbwyntio ar drawsnewid sut mae pobl teimlo am eu lles meddyliol ac yn ei reoli.

Mae Newid Meddyliau yn brosiect sy’n cael ei ariannu drwy Gronfa Gymunedol y Loteri Genedlaethol am 3 blynedd. Mae Newid Meddyliau yn canolbwyntio ar ddarparu ymyrraeth gynnar ar gyfer iechyd meddwl, gyda’r nod o annog unigolion i ofalu’n rhagweithiol am eu hiechyd meddwl, fel y byddent ar gyfer eu hiechyd corfforol. Credwn y dylai archwiliadau iechyd meddwl fod mor rheolaidd a hygyrch ag archwiliadau pwysedd gwaed neu sgrinio iechyd cyffredinol.

Ein cenhadaeth ni yw helpu unigolion i adnabod a mynd i’r afael â phryderon iechyd meddwl cyn iddynt waethygu i’r pwynt lle mae angen ymyrraeth gan feddyg teulu. Drwy addysg, cefnogaeth ac ymgysylltu â’r gymuned, ein nod yw hyrwyddo diwylliant lle mae iechyd meddwl yn cael ei flaenoriaethu a’i gynnal a lle caiff yr un pwysigrwydd ei roi i iechyd meddwl ag iechyd corfforol.

Mae Newid Meddyliau yn ymwneud â chwalu’r stigma sy’n gysylltiedig ag iechyd meddwl, y gwyddom ei fod yn bodoli ac sy’n aml yn rhwystr i bobl gael gafael ar gymorth.

Pam Ymuno â Ni:

Drwy ddod yn rhan o dîm Newid Meddyliau, byddwch yn:

* **Gwneud Gwahaniaeth:** Chwarae rhan hollbwysig mewn ymyriadau cynnar, gan helpu unigolion i gynnal eu lles meddyliol ac atal problemau iechyd meddwl rhag gwaethygu.
* **Arloesi:** Gweithio mewn tîm deinamig sydd wedi ymroi i greu strategaethau ac adnoddau newydd ar gyfer iechyd meddwl a lles.
* **Tyfu’n Broffesiynol:** Datblygu eich sgiliau mewn cymorth iechyd meddwl, allgymorth cymunedol, ac arferion ymyrraeth gynnar.
* **Rhan o Amgylchedd Cefnogol:** Bod yn rhan o dîm gofalgar a chydweithredol sydd wedi ymrwymo i wneud cymorth iechyd meddwl yn hygyrch a’i normaleiddio.
* Ei gwneud yn haws i bobl deimlo’n gyfforddus, gan greu cymunedau tosturiol.

Cydlynydd Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl Cymunedol

Graddfa Cyflog: £23,598 FTE, £15,732 Gwir Gyflog

Lleoliad: Uned 5325, Parc Busnes Gogledd Cymru, Abergele, Conwy, LL22 9HR

Oriau: Amser llawn - 25 awr yr wythnos

Gwyliau Blynyddol: 35 diwrnod pro rata (gan gynnwys gwyliau banc)

Yn atebol i: Arweinydd Tîm – Archwilio Lles

Contract: Cyfnod penodol am 3 blynedd

Crynodeb o’r Rôl:

Bydd y Cydlynydd Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl Cymunedol yn cefnogi unigolion a chymunedau i ddod yn hyrwyddwyr iechyd meddwl. Mae’r rôl hon yn cynnwys cyflwyno sesiynau hyfforddi i roi’r sgiliau a’r hyder i bobl fynd i’r afael â stigma iechyd meddwl ac i hyrwyddo cymunedau tosturiol. Bydd y cydlynydd yn ymgysylltu ag unigolion a sefydliadau, yn creu rhwydwaith o hyrwyddwyr iechyd meddwl, ac yn cefnogi’r gwaith o hyrwyddo a datblygu’r fenter hon.

Prif Gyfrifoldebau:

* Hwyluso a Datblygu:
	+ Cyflwyno sesiynau i unigolion a sefydliadau, gan roi iddynt y sgiliau a’r hyder i fod yn hyrwyddwyr iechyd meddwl.
	+ Gweithio i ddatblygu deunyddiau a sesiynau difyr ac effeithiol.
	+ Recriwtio a chynnwys pobl sydd â phrofiad bywyd o ddarparu sesiynau Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl.
	+ Cynhyrchu’r sesiwn Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl ar y cyd â phobl sydd â phrofiad bywyd
	+ Treialu’r sesiwn Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl Cymunedol gan gasglu adborth ac addasu sesiynau yn unol â hynny i sicrhau eu bod yn cysylltu â’r gynulleidfa.
* Ymgysylltu â’r Gymuned:
* Gweithio i ymgysylltu â chymunedau ar draws y sir, yn enwedig grwpiau mwy anodd eu cyrraedd
	+ Ymgysylltu ag unigolion a chymunedau i annog pobl i gymryd rhan yn y sesiynau hyfforddi.
	+ Nodi lleoliadau ar gyfer sesiynau a chydlynu â chymunedau, sefydliadau a chyflogwyr i’w cynnal.
	+ Creu calendr o sesiynau a sicrhau ei bod yn hawdd cael gafael arnynt
	+ Creu cymuned gefnogol o hyrwyddwyr iechyd meddwl sy’n mynd ati i leihau stigma a hyrwyddo ymwybyddiaeth o iechyd meddwl.

* Cefnogi a Rhwydweithio:
	+ Cefnogi hyrwyddwyr i ddatblygu addewidion i wella eu cymunedau ar gyfer y rheini sy’n wynebu problemau iechyd meddwl.
	+ Cadw hyrwyddwyr mewn cysylltiad drwy ddatblygu cylchlythyr, sy’n tynnu sylw at arferion da, addewidion a straeon o lwyddiant.
	+ Dod â hyrwyddwyr at ei gilydd drwy ddigwyddiadau cefnogi cyfoedion.
	+ Annog hyrwyddwyr i rannu eu profiadau a’r newidiadau cadarnhaol maen nhw wedi’u gwneud yn eu cymunedau.
* Hyrwyddo a Marchnata
	+ Cydweithio â’r Swyddog Cyfryngau Cymdeithasol i ddatblygu cynnwys diddorol sy'n hybu Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl a’u gweithgareddau.
	+ Cefnogi’r gwaith o hybu Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl drwy sianeli amrywiol.
	+ Hyrwyddo llwyddiannau a chydweithrediadau, casglu straeon pobl ac arddangos enghreifftiau o gymunedau ac unigolion yn mynd i'r afael â stigma iechyd meddwl.
* Monitro a Gwerthuso
* Creu systemau ar gyfer casglu adborth ar wahanol lefelau
* Cwblhau adroddiadau monitro misol
* Gweithio gyda’r Gwerthuswr Allanol a rhoi’r wybodaeth ofynnol
* Sicrhau bod cofnodion yn gyfredol ac yn gywir yn unol â Pholisi GDPR Mind Conwy
* Cadw at Werthoedd a Gweithdrefnau:
	+ Cynnal gwerthoedd ac ymddygiad Mind Conwy ym mhob gweithgaredd.
	+ Dilyn gweithdrefnau’r sefydliad a sicrhau cydymffurfiaeth â safonau cyfrinachedd a diogelu data.
* Gweithio Hyblyg:
	+ Gweithio oriau hyblyg i ddarparu ar gyfer sesiynau hyfforddi a digwyddiadau ymgysylltu â’r gymuned y tu allan i oriau 9-5 traddodiadol, gan gynnwys gyda’r nos ac ar y penwythnos.

Manyleb y Person

Y sgiliau, yr wybodaeth a’r galluoedd penodol sydd eu hangen ar unigolyn i allu cyflawni’r rôl yn effeithiol.

Hanfodol:

* 1. Profiad o gymorth iechyd meddwl, ymgysylltu â’r gymuned, neu faes cysylltiedig.
	2. Sgiliau cadarn o ran siarad cyhoeddus a darparu hyfforddiant.
	3. Sgiliau cyfathrebu a sgiliau rhyngbersonol rhagorol.
	4. Gallu ysgogi ac ymgysylltu ag unigolion a grwpiau.
	5. Profiad o rwydweithio a meithrin cysylltiadau cymunedol.
	6. Sgiliau trefnu cadarn a’r gallu i reoli nifer o dasgau.
	7. Gallu cadw cofnodion cywir a llunio adroddiadau yn fedrus.
	8. Hyblygrwydd i weithio oriau anhraddodiadol.
	9. Ymrwymiad i werthoedd a chenhadaeth Mind Conwy.

Dymunol:

1. Profiad blaenorol mewn rôl cydlynu neu rôl debyg.
2. Profiad o weithio gyda phobl sydd â phrofiad bywyd o iechyd meddwl.
3. Bod yn gyfarwydd â’r cyfryngau cymdeithasol a datblygu cynnwys.
4. Gallu siarad Cymraeg.

Y Broses Gwneud Cais

Rydyn ni’n gwybod bod ffurflenni cais yn cymryd amser i’w llenwi, ac efallai eich bod chi hefyd yn poeni nad yw eich sgiliau a’ch profiad yn addas. Os hoffech chi gael sgwrs am y swydd cyn gwneud cais, mae croeso i chi ein ffonio ni.

Rydyn ni’n croesawu amrywiaeth ac yn deall y byddwn, drwy fod yn sefydliad cynhwysol sy’n cydnabod gwahanol safbwyntiau, yn gallu darparu gwasanaethau rhagorol. Rydyn ni wedi ymrwymo i sicrhau bod ein holl weithwyr yn cael eu trin yn deg ac yn gyfartal yn y gwaith ac i hyrwyddo tegwch i bawb o ran iechyd corfforol a meddyliol.

Rydyn ni eisiau gwneud ein rolau mor hygyrch ag y gallwn i’r ystod ehangaf posibl o ymgeiswyr, felly mae’r sgyrsiau hyn yn rhoi cyfle i chi ofyn cwestiynau, i weld a yw eich sgiliau a’ch profiad yn addas, ac i gael gwybod mwy am y broses gwneud cais.

Trefnwch sgwrs dros y ffôn gyda ni cyn i chi wneud cais er mwyn i ni allu trafod y swydd gyda chi, a sut mae eich sgiliau a’ch profiad yn cyd-fynd â’r disgrifiad swydd a manyleb y person. Gallwn hefyd drafod sut mae llenwi’r ffurflen gais.

Ar ôl i chi gyflwyno eich ffurflen gais, byddwn yn cymharu eich cais â’r hyn rydyn ni’n chwilio amdano gan ddefnyddio manyleb y person. Os byddwch yn addas, byddwn yn cysylltu â chi am gyfweliad.

**Manylion cyswllt ar gyfer y sgwrs gychwynnol:**

Denise.roberts@conwymind.org.uk

**Dylid anfon ffurflenni cais wedi’u llenwi ar e-bost i:**

Denise.roberts@conwymind.org.uk

**Y dyddiad cau ar gyfer cyflwyno ceisiadau yw:**

Hanner dydd, 21stHydref 2024

**Dyddiad y Cyfweliadau:**

Dyddiad i’w gadarnhau – Cynhelir y cyfweliadau wyneb yn wyneb yn Uned 5325, Parc Busnes Gogledd Cymru, Abergele, Conwy, LL22 8LJ

Yr hyn y gall ein staff ei ddisgwyl wrth weithio gyda ni

Rydyn ni’n cynnig amrywiaeth o fuddion ar ôl i chi gwblhau eich cyfnod prawf yn llwyddiannus:

**Gweithio hybrid** – Mae'r rhan fwyaf o’n swyddi yn cynnig trefniadau gweithio hybrid, ar wahân i ambell i swydd sydd wedi’i lleoli’n gyfan gwbl yn y swyddfa. Fel arfer, disgwylir i rai o’n staff hybrid gyflawni rhywfaint o waith yn y swyddfa, sef rhwng 1 a 2 ddiwrnod yr wythnos fel arfer. Gwnewch yn siŵr eich bod yn gwybod beth yw gofynion eich swydd yn y cyfweliad. Os yw’n well gennych weithio yn y swyddfa drwy’r amser, mae hyn yn bosib hefyd.

**Cymorth Staff** – Rydyn ni’n cynnig rhaglen cymorth i weithwyr er mwyn cefnogi staff, yn ogystal â sgyrsiau ac adolygiadau chwarterol. Mae gennym hefyd arweinydd lles staff sy’n ymwneud â gwella lles staff.

**Gwyliau Blynyddol** – 27 diwrnod o wyliau blynyddol (ac eithrio gwyliau banc). Ar ôl cwblhau 2 flynedd o wasanaeth di-dor ym Mind Conwy, mae gan weithwyr hawl i gael diwrnod ychwanegol o wyliau blynyddol y flwyddyn hyd at uchafswm o 32 diwrnod. Mae pob absenoldeb yn cael ei gyfrifo pro rata ar gyfer gweithwyr rhan amser. Rydyn ni hefyd yn cynnig absenoldeb tosturiol ac arbennig ychwanegol.

**Cyfraniad pensiwn hael** – Mae Mind Conwy yn talu 7% o gyfraniad pensiwn cyflogwr.

**Gweithio mewn sefydliad sy’n seiliedig ar werthoedd** – Rydyn ni bob amser yn ceisio datblygu a dod o hyd i ffyrdd o weithredu ein gwerthoedd. Mae hyn yn golygu weithiau y byddwn yn gwneud pethau’n anghywir, a byddwn i gyd yn dysgu gyda’n gilydd.

Welcome to Conwy Mind!

In this pack you should find all the information you need to find out what we are about.

This includes:

* More about us, what we believe in and our values
* Our application process
* The job description and person specification
* What our staff can expect from working with us

# Our Organisation

Conwy Mind is a leading mental health charity based in Abergele, affiliated to National Mind covering Conwy County. We are working to reduce the stigma of mental health diagnosis and support people with mental health conditions to create a pathway to recovery. Through education and support we aim to improve people's awareness of how to be proactive in looking after their mental health and wellbeing.

Our staff are true ambassadors for the organisation, are enthusiastic and proud to work for Conwy Mind. They are positive, confident and are always willing to help and work as part of the team to achieve our purpose. Our culture is all about trust, creativity and working together as a team. Staff are encouraged to be themselves, and use their own initiative and ideas, in making decisions. We love to develop our people, providing training and stretching opportunities, encouraging career progression.

This role will be based from offices in Abergele.

Our Strategic Objectives:

Our Strategic Objectives are to:

* Reach as many people as possible: Making sure people have a better understanding of mental health and how they can support themselves and others.
* Raise awareness and tackle stigma across our communities.
* Develop and expand services for children and young people aged from 11 to 25 and those who support them.
* Build a sustainable organisation which is fit for the future and best placed to respond to opportunities ahead.

Our Values

What our values mean to us.

* We put people first.
* We’re stronger together
* We speak up for what’s right
* We never stop learning
* We demand better for mental health

What people say about us:

****

*“I would like to thank the counsellor for all her support and time and understanding. She was very professional, and it helped so much, I couldn’t have got through the last months without her appointments and time and encouragement”*



*“The course itself exceeded my expectations, it was very informative, lots of material to digest. The course trainers were very engaging with us to ensure we were familiar with all the material that we were learning. I will be recommending this course to my NHS manager for other members to attend it”*



*“Its been a real help, my wellbeing, relationships and mindset have improved massively. The CCBT has taught me the tools I didn't realise I needed. My husband and daughter have noticed a great difference in me too and I am just in general more positive about stuff”*



*“Thank you SO much for all of your help; I appreciate and recognise you going out of your way and going the extra mile for me so, so much, and it really means the world and makes a difference knowing there’s someone with me fighting my corner and helping me get the assistance I need”*



*“I felt safe and listened to. The group was very respectful of one another's views and experiences, I'm looking forward to becoming a peer support group now”*

Changing Minds:

Are you passionate about mental health and early intervention? Join us in our exciting new initiative, Changing Minds, dedicated to transforming how people perceive and manage their mental well-being.

Changing Minds is a project funded through the National Lottery Community Fund for 3 years. Changing Minds is focused on providing early intervention for mental health, aimed at encouraging individuals to proactively care for their mental health, much like they would for their physical health. We believe that mental health check-ups should be as routine and accessible as blood pressure checks or general health screenings.

Our mission is to help individuals recognise and address mental health concerns before they escalate to the point of needing GP intervention. Through education, support, and community engagement, we aim to promote a culture where mental health is prioritized and maintained with the same importance is placed om mental health as physical health.

Changing Minds is about breaking down the stigma around mental health, which we know exists and is often a barrier to people accessing support.

Why Join Us:

By becoming a part of the Changing Minds team, you will:

* **Make a Difference:** Play a crucial role in early intervention, helping individuals maintain their mental well-being and prevent the escalation of mental health issues.
* **Innovate:** Work within a dynamic team dedicated to creating new strategies and tools for mental health and wellbeing.
* **Grow Professionally:** Develop your skills in mental health support, community outreach, and early intervention practices.
* **Supportive Environment:** Be part of a compassionate and collaborative team committed to making mental health support accessible and normalised.
* We want to change communities, making it easier for people to feel comfortable, creating compassionate communities.

Community Mental Health Champion Coordinator

Salary Grade/ Rate: £23,598 FTE, £15,732 Actual Salary

Location: Unit 5325, North Wales Business Park, Abergele, Conwy, LL22 9HR

Hours: Full Time – 25hrs per week

Annual Leave: 35 days pro rata (including bank holidays)

Responsible to: Team Lead – Wellness Check

Contract: Fixed term for 3 years

Role Overview:

The Community Mental Health Champion Coordinator will support individuals and communities in becoming mental health champions. This role involves delivering training sessions to equip people with the skills and confidence to combat mental health stigma and promote compassionate communities. The coordinator will engage with individuals and organisations, create a network of mental health champions, and support the promotion and development of this initiative.

Key Responsibilities:

* Facilitation and Development:
	+ Deliver sessions to individuals and organisations, providing them with the skills and confidence to become mental health champions.
	+ Work to develop engaging and effective materials and sessions
	+ Recruit and involve people with lived experience in the delivery of Mental Health Champion sessions.
	+ Co-produce the Mental Health Champion session with people with lived experience
	+ Conduct a pilot of the Community Mental Health Champion session gathering and collecting feedback, adapting sessions accordingly to ensure it connects with the audience.
* Community Engagement:
* Work to engage communities across the county, particularly harder to reach groups
	+ Engage individuals and communities to encourage participation in the training sessions.
	+ Identify locations for sessions and coordinate with communities, organisations and employers to host them.
	+ Create a calendar of sessions and ensure ease of accessibility
	+ Create a supportive community of mental health champions who actively work to reduce stigma and promote mental health awareness.

* Support and Networking:
	+ Support champions in developing pledges to improve their communities for those experiencing mental health issues.
	+ Keep champions connected through development of a newsletter, highlighting good practices, pledges, and success stories.
	+ Bring champions together through peer support events
	+ Encourage champions to share their experiences and the positive changes they have made in their communities.
* Promotion and Marketing
	+ Collaborate with the Social Media Officer to develop engaging content that promotes Mental Health Champions and their activities.
	+ Actively support the promotion of Mental Health Champions through various channels.
	+ Promote successes and collaborations, collecting people’s stories and showcasing examples of communities and individuals tackling mental health stigma.
* Monitoring and Evaluation
* Establishing systems for the collection of feedback at different levels
* Complete monthly monitoring report
* Work with the External Evaluator and provide required information
* Ensure records are up to date and accurate in line Conwy Mind’s GDPR Policy
* Adherence to Values and Procedures:
	+ Uphold Conwy Mind’s values and behaviours in all activities.
	+ Follow organisational procedures and ensure compliance with confidentiality and data protection standards.
* Flexible Working:
	+ Work flexible hours to accommodate training sessions and community engagements outside traditional 9-5 hours, including evenings and weekends.

Person Specification

The specific skills, knowledge and abilities required of an individual to be able to effectively perform the role.

Essential:

* 1. Experience in mental health support, community engagement, or a related field.
	2. Strong public speaking and training delivery skills.
	3. Excellent communication and interpersonal skills.
	4. Ability to engage and motivate individuals and groups.
	5. Experience in networking and building community relationships.
	6. Strong organizational skills and ability to manage multiple tasks.
	7. Proficiency in maintaining accurate records and producing reports.
	8. Flexibility to work non-traditional hours.
	9. Commitment to Conwy Mind’s values and mission.

Desirable:

1. Previous experience in a coordinator or similar role.
2. Experience working with people with lived mental health experience.
3. Familiarity with social media and content development.
4. Ability to speak Welsh.

Our Application Process

We know application forms take ages to fill in, and you may also be worried that your skills and experience might not be a good fit. If you would like to have a conversation about the role before you apply, please call us.

We embrace diversity and understand that being an inclusive organisation, recognising different perspectives, will enable us to provide excellent services. We are committed to ensuring all our employees are treated fairly and equitably at work and promoting equity in physical and mental health for all.

We absolutely want to make our roles as accessible as we can to the widest range of applicants, so these conversations give you the opportunity to ask questions, check your skills and experience against the role, and find out more about the application process.

Book a phone conversation with us before you apply, and we will talk you through the role, how your skills and experience might fit our job description and person specification and talk you through how to complete the application form.

Once you have submitted your application form, we will compare your application to what we are looking for with our person specification, and if they’re a good fit we’ll contact you for an interview.

Contact details for initial conversation:

Denise.roberts@conwymind.org.uk mailto:recrutiment@conwymind.org.uk

Completed application forms to be emailed to:

Denise.roberts@conwymind.org.uk

Closing date for Applications:

October 21st, 2024

Interview Dates:

Date to be confirmed – Interviews will be carried out face-to-face at Unit 5325, North Wales Business Park, Abergele, Conwy, LL22 8LJ

What our staff can expect from working with us

We offer a range of benefits following successful completion of your probation period:

Hybrid working - Most of our roles offer hybrid working arrangements, apart from a few fully office-based roles. There is an expectation of some office-based work in our hybrid roles, but this is usually between 1-2 days a week. Please check your role requirements at interview. If you prefer to be fully office based, you also have this option.

Staff Support - We offer an employee assistance programme to support staff, as well as catch ups and quarterly reviews. We also have a staff wellbeing lead who is involved in improving staff wellbeing.

Annual leave - 27 days annual leave (excl. bank holidays). On completing 2 years' continuous service at Conwy Mind, employees are entitled to an additional 1-day annual leave per year up to a maximum of 32 days. All leave is pro-rata for part time employees. We also offer additional compassionate and special leave.

Generous pension contribution - Conwy Mind pay 7% employer pension contribution.

Working in a values-based organisation -We are constantly trying to evolve and find ways to live our values. This means sometimes we will all get it wrong, and we will all learn together.